投 诉 书

日期 咨询类型：来电□ 来访□ 其他□

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 投诉方 | 姓名： | 联系电话： | |
| 邮编： | 通讯地址： | |
| 被投诉方 | 销售商名称地址： | | |
| 邮编： | 联系人： | 联系电话： |
| 生产企业名称地址： | | |
| 邮编： | 联系人： | 联系电话： |
| 被投诉产品 | 产品名称： | 品牌： | 型号： |
| 是否享受补贴： | 购买价格： | 购买日期： |
| 维修商： | | 维修日期： |
| 质量问题和  损害事实 | 质量问题和损害事实发生的时间、地点、过程、故障状况描述 | | |
| 自行协商情况 |  | | |
| 提供的有关证据 | □投诉者身份证件；□合同；□发票；□“三包”凭证；□合格证；□使用说明书；□广告和宣传材料；□实物及照片；□其他 | | |
| 投诉要求 |  | | |

投诉人：（签字） 年 月 日