

# 农机用户指南

# 主要内容

- 一、识读产品标识，谨防假冒伪劣农机产品
- 二、玉米联合收获机的选购注意事项
- 三、农机投诉如何维权
- 四、农机消费投诉“六注意”
- 五、冬季拖拉机的安全使用与保养
- 六、雨天农机具的保养与维修

# 一、识读产品标识，谨防假冒伪劣农机产品

农机产品标识是指附着于农机产品上的图文信息，反映了企业和产品的有关参数和信息，因此，对于购机者来说，识读农机产品标识是的一项基本技能，其中蕴含许多学问。

## 一、农机产品标识的概念

农机产品标识是指用于识别农机产品各种参数和标识的统称，包括：品牌、型号、规格、基本性能、重量、主要技术指标、特性、特征及使用方法等，相当于农机产品的“身份证”，也包括安全、正确、规范地操作使用农机产品的提示，为广大农机用户、农机消费者了解农机产品的制造信息、质量信息以及选购农机产品提供了重要依据，农机产品标识通常用文字、符号、数字、图案以及其他说明物等表示。

## 二、农机产品标识的类别

1. 农机产品标牌标注的内容。一般包括产品型号、名称、载重量、生产日期、出厂编号、厂名厂址、联系电话等内容。

2. 农机产品的安全警示标志。安全标志一般根据危险情况相对严重程度，以三个等级标志词警示，即：危险、警告、注意。

## 三、如何识别假冒伪劣农机产品

1. 假标识。产品冒用、伪造其他企业的商标、标识，误导用户。通常多见于密码查询标识、油墨防伪标识、还有其它防伪标识，起不到真正防伪作用，也使造假分子有机可图，严重误导消费者。

2. 假包装。冒用他人特有的名称、包装、装潢，以达到冒充目的。这类假冒产品以农机具零配件，如柴油机的连杆、曲轴、油嘴等居多。因此在选购时，不能只看包装，还要看产品技术文件和产品的外观、色泽等。必要时，向商家索要产品鉴定证书，或者拿样品做一下试验。

3. 假证书。将产品的推广许可证、生产许可证、产品认证、获奖证书等，粘贴在未获证产品上，伪造获奖产品。在选购产品时，消费者一定要对产品有关证书进行查验，必要时可向有关部门进行咨询，搞清楚后再买。

4. 假广告。表现形式主要有：一是给自己产品挂上“高科技”“新技术”“新产品”招牌；二是夸大产品适用范围、销售区域和销售量；三是夸大产品使用功能；四是在广告词上提醒用户识假、防假字眼，骗取用户信任。在选购时，千万不要听信企业和经销商一面之词，记住向企业所要有关质量证明文件，对照产品仔细查验。

## 二、玉米联合收获机的选购注意事项

### 要考虑产品类型

- 目前的机型有对行、不对行、自走式、悬挂式、牵引式、单行和多行等机型。自走式机型机身较长，不适应小地块；背负式机型机身较短、作业灵活、操作性强，适于一家一户的小地块作业。

### 要注意考虑投资效益问题

- 自走式机型价格较高，投资回收期较长；背负式一次性投入较少，但收获作业效益较低。

### 要考虑动力的匹配性

- 农民朋友在选购玉米收获机时必须选择与自己现有拖拉机动相匹配的机型，实现拖拉机与收获机的最佳组合。

### 要考察产品的适用性

- 要注意玉米收获机的收割行距和秸秆还田性能，了解种玉米的行距。目前市场上多数玉米收获机都是对行作业，不对行收获效果明显不好。

## 要充分考虑产品的质量与售后服务

- 应首选技术成熟、产品成型、客户口碑好的产品，选售后服务功能强、零配件供应及时的厂家。

## 要选择在当地有知名度的产品

- 购买前，一定要详细了解产品和产品生产企业的情况，最好选择市场占有率较大、知名度较高的产品品牌。较好的玉米联合收获机品牌一般都获得了国家农业机械推广鉴定证书，获证产品上都贴有农业机械推广鉴定证章。

## 购买时一定要索要购机发票认真验货

- 要向销售商索要税务部门统一监制的正式发票，写清楚购买时间、产品名称、数量、规格、型号、价格等。另外，要检查所购产品的产品合格证、使用说明书、三包凭证等随机文件是否齐全，检查所购产品的随机工具、附件、备件是否与装箱单一致，检查产品的外观质量，检查农机零部件是否完整、有无损坏。

# 三、农机投诉如何维权

## 农机投诉时应注意的几个问题：

- **投诉内容**

- 凡因农机产品质量、作业质量、维修质量和售后服务引起的争议，均可向农机质量投诉监督机构投诉，也可向当地消费者协会投诉。

- **投诉需准备的材料**

- 投诉方式包括口头和书面投诉。需要调解或协助处理的必须出具书面投诉材料，投诉材料包括：
  - 投诉者姓名、通讯地址、邮政编码、联系电话以及被投诉方名称或姓名、通讯地址、邮政编码、联系电话等准确信息。
  - 农机产品的名称、型号、价格、购买日期、维修日期、销售商、维修商，质量问题和损害事实发生的时间、地点、过程、故障状况描述以及与被投诉方协商的情况等信息。

- **有关证据：**包括合同、发票、三包凭证、合格证等复印件。
- **明确的投诉要求：**农忙季节或情况紧急时，农机质量投诉督机构可以详细记录投诉者通过电话或其他方式反映的情况并与被投诉方联系进行调解，如双方能协商一致、达成和解，投诉者可以不再提供书面材料。
- 其他证据即一些附属证据，比如产品说明书、承诺书、广告宣传品以及双方事先签订的有效合同或协议等。
- **不予受理投诉的几种情况**
  - 没有明确的质量诉求和被投诉方的；
  - 在国家规定和生产企业承诺的三包服务之外发生质量纠纷的(因农机产品质量缺陷造成人身、财产伤害的除外)；
  - 法院、仲裁机构、有关行政部门、地方消费者协会或其他农机质量投诉机构已经受理或已经处理的；
  - 争议双方曾达成调解协议并已履行，且无新情况、新理由、新证据的；
  - 其他不符合有关法律、法规规定的。



## 减少投诉的方法

- 在三包期内，不要一有农机产品质量问题就去投诉，这样会时间和精力，可直接找经销商处理。《农业机械产品修理更换、退货责任规定》第四条中规定“农业机械产品实行谁销售、谁负责三包的原则”。因此，农机消费者一定要选择信誉良好的销售单位，否则会给农机产品的维修、投诉带来意想不到的麻烦。
- 此外，还要认真学习说明书、加强操作技能培训、遵守操作规范、讲究保养方法。

## 终止调解的几种情况

- 争议双方自行和解的；投诉者撤回其投诉的；争议一方已向法院起诉，申请仲裁或向有关行政部门提出申诉的；投诉者无正当理由不参加调解的。
- 争议双方分歧较大、无法达成和解方案的，农业机械质量投诉监督机构可以在给出书面处理意见后终止调解，投诉者可通过其他合法途径进行解决。

- 投诉处理应以事实为依据，依法进行调解。农机质量投诉监督机构受理投诉后，应及时将投诉情况通知被投诉方并要求其在接到通知后3日内进行处理，农忙季节应在2日内进行处理，被投诉方应将处理结果以书面形式反馈给农机质量投诉监督机构。争议双方经调解达成解决方案的，应形成书面协议，由农机质量投诉监督机构负责督促双方执行。被投诉方对投诉情况逾期不予处理和答复、在农机质量投诉监督机构催办三次后仍然不予处理的，视为拒绝处理。
- 农机生产企业和经销商要加强农机质量管理和做好售后三包服务，为农民增收、农业增效做出贡献；为维护农机所有者、使用者和生产者的合法权益，在处理农机投诉案件时，投诉机构要做到事事有着落、件件有回声。

## 四、农机消费投诉“六注意”

- 消费者和经营者发生消费者权益争议的，一般通过投诉的来解决，消费者投诉应注意哪些事项呢？
- **1、先行交涉。**消费者投诉前先向经营者和生产者反映问题，因为大多数经营者和生产者还是守法诚信经营的，他们不希望因商品和服务质量方面的问题闹得满城风雨、影响商业信誉，一般情况下问题能得到解决。
- **2、抓住时效。**如果经交涉问题得不到解决，消费者就应立即投诉，切不可超过诉讼时效。国家对家电、手机、电脑、农机等有关三包产品的修理、换货、退货有严格的时间规定，超过三包时间，消费者的利益将受到损害。
- **3、实事求是。**对商品和服务质量的问题，一定要根据实际情况投诉，切不可夸大事实，也不该隐瞒自己使用中的不良行为，否则，就会使问题难以尽早解决。

- 4、**有理有节**。明确自己的投诉请求，不明白的问题最好向法律工作人员咨询，索赔的要求应合法、合情、合理，不能“狮子大开口”。
- 5、**证据确凿**。投诉商品和服务质量的问题时，应提供购货发票或购货凭据、受到损害及与经营者交涉的情况，注意收集和保护环境。
- 6、**内容详细**。消费者投诉要有文字材料或投诉人签字盖章的详细口述笔录，有投诉人的姓名、住址、邮政编码、电话号码和被投诉方的单位名称、详细地址、邮政编码、电话号码等，以保证问题的顺利解决。

## 五、冬季拖拉机的安全使用与保养

### 做好换季保养工作

- 入冬前，要对拖拉机各部位进行清洗、调整和润滑，气门间隙、喷油压力、喷油提前角等技术指标要调整到规定范围。此外，还要对离合器、制动器和操纵机构进行全面调整，确保拖拉机处于良好的技术状态。

### 正确使用拖拉机的燃料用油

- 应根据当地的气温条件而定，一般选用凝固点低于当地最低气温 $5^{\circ}\text{C}\sim 10^{\circ}\text{C}$ 的柴油。如当地最低气温为 $-5^{\circ}\text{C}$ 时，可选用-10号柴油；最低气温在 $-5^{\circ}\text{C}\sim 10^{\circ}\text{C}$ 时，可选用-20号柴油。

### 及时更换润滑用油

- 要及时把夏季用的11号机油改为冬季用的8号机油。变速箱和后桥内的齿轮油要由夏季用的30号换成20号。

## 注重日常检查

- 每天出车前都要检查油量(包括柴油和机油)、气压、刹车离合、灯光等装置。

## 拖拉机启动前要充分预热

- 首先用80°C~90°C左右的热热水预热机体。第一次不能用太热的水，以免机体、缸盖等部位骤然遇高温而炸裂。加水时，打开放水开关，采用边加热水边放水的方法，直到机体放水阀流出温水为止，关上放水阀，加满热水。气温特别寒冷时，还要对机油进行预热。把停车时放出的油底壳内的机油盛在容器内用热水加温后再注入油底壳，并摇转曲轴数十圈，使各部分得到充分润滑。

## 正确起动

- 不加热热水预热而强行起动或者在无冷却水的情况下起动，可能使活塞、气缸套温度骤升而拉伤缸套，也可能在加入冷水后激裂气缸套。用拖拉机牵引或者溜坡的方式起动，都是不正确的做法，应加以避免。起动后不要马上投入作业，应低速运转一段时间使发动机充分预热，待水温达40°C以上方可起步，水温达6°C才能负荷作业。

## 保温防冻

- 在严寒的冬季要对拖拉机采取保温措施，如在发动机上盖保温帘、保温套，必要时在拖拉机散热器前用硬纸板挡风。装有机油散热器的发动机应把开关扳到“冬”字位置，使机油不流经机油散热器。
- 收车后，特别是夜间，为防止冷却水结冰，必须放水，放水时应待水温降到 $50^{\circ}\text{C}$ 以下，放完水后摇动曲轴数周，排尽水系壳内积水，不要关闭放水开关，最后在明显处标记出“已放水”对于搞运输的拖拉机，为避免每天放水的麻烦，可以使用防冻液来代替冷却水。

## 正确使用蓄电池

- 冬季起动困难，电起动持续时间不得超过5秒，一次起动不着，应停歇半分钟再起动，三次起动不着应检查原因。电解液的比重应由夏季的 $1.25\sim 1.26$ 调整为 $1.28\sim 1.29$ ，高寒地区可调整到 $1.30\sim 1.31$ 。蓄电池放电程度超过其容量的25%以上时应及时充

电。冬闲不用时应把蓄电池卸下，充足电，存放在干燥、通风温度变化不大的地方，并每月检查一次，电量不足要进行充电。

## 安全行驶

- 冬季路面积雪、结冰时，轮胎附着性变差，容易打滑。因此在冰雪路面行驶时，拖拉机应安装防滑链，备好三角垫木等防滑设施。车速应适当放慢，匀速行驶，避免紧急刹车。上下坡时应选用低挡位，保持车速均匀，中途禁止换挡，以免操作不当引起下滑。冬季用车熄火前，发动机应低速运转3~5分钟，待机内冷却水温降到60°C左右时再熄火。

## 安全停放拖拉机

- 应尽量停放在车库内，防止风吹、冰冻和雨雪侵蚀。中途停车时，应选择好停车地点，宜选择在平坦、干燥、朝阳之处停车，避免拖拉机溜滑或车胎冻结于地面。如果停车时间较长，应放净冷却水，以免水在机内结冰而损坏机件。



## 六、雨天农机具的保养与维修

- **排气门进水：**被雨淋过的农机，要检查排气门是否进水，若进水要及时排除掉，不然启动后，雨水会通过排气门进入气缸，少量水经活塞环与气缸管内壁间隙进入油底壳，大部分水则留在气缸内。活塞上行时，水是不可压缩的，会呈现出很大阻力，类似烧瓦、抱轴现象，也类似蓄电池电量不足，启动电机无力。实际上是水的阻力妨碍了活塞连杆组件的运动。一旦将水排除，故障便迎刃而解。
- **机油进水：**当机油中含有过量水分时，机油会被乳化，呈现一种乳白色泡沫状，机油的使用性能会下降，无法在运转部件的摩擦面上形成良好的润滑油膜，从而使机械产生异常磨损，甚至导致机械故障。遇到这种情况，要清洗发动机并更换机油。

- **油箱积水：**农机在白天工作时，随着燃油的消耗，油箱内会形成负压，热湿空气自油箱盖进入油箱；夜间停车后，气温下降较快，进入油箱内的热空气便随之冷却，水汽易于饱和，当遇到更冷的油箱壁后，便附着于箱壁凝成水珠。如此昼夜交替往复，油箱内的水分会越集越多，从而危害发动机的燃油系统。因此在空气湿度大、昼夜温差大的夏季行车，夜间应将油箱内燃油加满，使湿空气不能与箱壁接触，这样就难以凝成水滴。此外应及时倒去滤清器内沉淀杯中的积水，清除油箱内和滤清器内的锈渍等。
- **农用电动机受潮：**农用电动机受潮后散热性能下降，会破坏绝缘而引起短路烧坏电机。可用白炽灯烘烤，使水分蒸发干，也可以在通风处自然风干。但不能用电流加热或明火烘烤，以防短路或烤坏绝缘层。烘干以后，需用万用表检查各绕组线圈的绝缘性能。

- **清洗泥污：**下雨过后，农机具要做好清洗泥污工作，然后针对各自的技术要求进行除锈、润滑、修复、保管，并在没有涂油漆的表面抹上废机油防锈。各轴承、螺杆等相互配合处要重新注入润滑油。大雨之前还要检查拖拉机轮胎花纹的磨损情况，防止雨天行驶出现侧滑，影响安全。